

# 海外での危機管理について



北九州市立大学  
国際教育交流センター

# 海外危機管理の対応

## 1 リスクを減らす

- ・ リスクをゼロにはできなくても、減らすことはできる
- ・ リスクに関する知識をつけて、リスクを寄せ付けない
- ・ 自分で予測や予防をできることが安全への近道
- ・ 「自分の身は自分で守る」という認識を

## 2 トラブルに遭ったら

- ・ すぐに第一報の連絡を大学や家族、危機管理サービス等へ
- ・ 自分で連絡できない場合を想定して緊急連絡先を持ち歩く
- ・ 情報を共有し、協力して対応する

# 海外のリスク

被害者になるだけでなく、加害者になる可能性があります

## 戦乱

戦争、クーデター、テロ、暴動、デモなど

## 天災

地震、火災、洪水、竜巻、ハリケーン、サイクロンなど

## 犯罪

誘拐、強盗、スリ、置き引き、ひったくり、空き巣、詐欺、レイプ、クレジットカードのスキミング(個人情報読み取り)など

## 交通事故

交通事情や法規、習慣の違い(右側通行、左側通行、車優先など)

## 病気

マラリア、HIV、デング熱、エボラ熱、鳥インフルエンザ、新型インフルエンザなど

## 薬物

自ら所有や使用する意思がなくても巻き込まれる場合がある

## ネットトラブル

SNSのなりすまし被害、現地での言動でスパイ容疑をかけられるなど

# 留学が決まったら

可能な限り、リスクを避ける(減らす)

1. 自身の健康管理
2. 渡航国情報の収集
3. 海外リスクの事前学習(「海外安全虎の巻」(外務省))
4. 万一に備えて緊急連絡先を持ち歩く

準備段階から、帰国して自宅へ帰るまで、  
「自分の身は自分で守る」ために  
早め早めの対策を！

# 自身の健康管理

## 健康診断

半年以上の長期留学へ参加する場合、健康診断を受けましょう。既往症がある人は、事前にかかりつけ医の判断を仰ぎ、対応可能な病院に依頼して英文診断書を準備するなどしましょう。

## 常備薬等の備え

国によって、持ち込み不可や、可能でもルールがあるなどの違いがあります。事前によく確認しておきましょう。

## 歯科治療は渡航前に

海外での歯科治療は高額となる場合が多く、保険が適用されないため、渡航前に歯科検診を受け、治療を済ませましょう。

# 渡航国情報の収集

国際教育交流センターHP「派遣プログラム」にリンクを掲載しています

## 海外安全情報

渡航先国についての情報収集を行っておくことで、危機を未然に防ぐことができます。

### ▲外務省等国内機関によるサイト

- 外務省「海外安全ホームページ」
- 外務省「世界の医療情報」
- 厚生労働省検疫所 FORTH
- 国立感染症研究所

### ▲渡航先によるサイト

- 連邦危機管理庁（米国）
- 国家保安局（豪州）
- 米国国務省 Travel State
- 英国 Travel Advice
- 豪州外務省 Smartraveller
- 在英国日本国大使館

### ▲その他危機管理情報

- 海外留学生安全対策協議会

### ▲海外安全虎の巻

- 海外安全虎の巻



# 海外リスクの事前学習

## 「海外安全虎の巻」(外務省)

国際教育交流センターHP「派遣プログラム」にリンクを掲載しています  
(以下抜粋)

### 海外安全情報

渡航先国についての情報収集を行っておくことで、危機を未然に防ぐことができます。

#### ▲外務省等国内機関によるサイト

- 外務省「海外安全ホームページ」
- 外務省「世界の医療情報」
- 厚生労働省検疫所 FORTH
- 国立感染症研究所

#### ▲渡航先によるサイト

- 連邦危機管理庁 (米国)
- 国家保安局 (豪州)
- 米国国務省 Travel State
- 英国 Travel Advice
- 豪州外務省 Smartraveller
- 在英国日本国大使館

#### ▲その他危機管理情報

- 海外留学生安全対策協議会

#### ▲海外安全虎の巻

- 海外安全虎の巻



# 万ーに備えて

緊急連絡先を確認して携帯しましょう

**北九州市立大学** The University of Kitakyushu

phone: 国際教育交流センター +81-93-964-4202

E-Mail: [kkouryu1@kitakyu-u.ac.jp](mailto:kkouryu1@kitakyu-u.ac.jp)

**(日本の)家族の連絡先** Emergency contact information for family members

phone:

E-Mail:

**現地の日本大使館・領事館** Local Japanese Embassy

phone:

E-Mail:

**留学先での住所と連絡先** Local Address and contact information

Address:

phone:

E-Mail:

**JCSOS(海外危機管理サポートデスク)**

留学前に渡したカードに、渡航先での相談窓口が掲載されています  
小さなことでも相談できます



# JCSOS (海外危機管理サポートデスク)

小さなことでも相談できます

留学前に渡したカードに、渡航先での相談窓口が掲載されています



NAME : \_\_\_\_\_  
 SCHOOL (JAPAN) : \_\_\_\_\_  
 SCHOOL (LOCAL) : \_\_\_\_\_  
 SUPPORT DESK (Toll Free) : \_\_\_\_\_  
 SUPPORT DESK (Direct) : \_\_\_\_\_  
 POLICE : \_\_\_\_\_  
 AMBULANCE : \_\_\_\_\_  
 CONSULATE-GENERAL : \_\_\_\_\_

<To the person who find this card>  
 if you find the owner of this card in emergency, please assist him or her to contact the above. (もし私が緊急事態の場合、私の代わりに上記にご連絡をお願いします。)

### 海外危機管理サポートデスク

#### フリーダイヤル

アメリカ(アラスカ除く)	1-800-339-5872	ベルギー	0800-1-1388
ハワイ	1-800-339-5872	ポルトガル	800-8-81-106
グアム	1-866-582-0073	ルクセンブルク	8002-3518
サイパン	1-866-333-6923	ロシア	810-800-20141081
カナダ	1-800-511-4092	トルコ	00-800-8191-0068
チリ	1230-020-6413	バーレーン	80000-958
アイルランド	1-800-24-6039	アラブ首長国連邦	800-081-00010
イギリス	0800-02-83489	イスラエル	1-80-947-0105
イタリア	800-7-87329	インドネシア	001-803-81-0214
オーストラリア	0800-293490	韓国	00798-81-1-0600
オランダ	0800-022-7798	シンガポール	800-8110-609
ギリシャ	00-800-8113-0039	タイ	001-800-81-10324
スイス	0800-56-4354	台湾	00801-81-2602
スウェーデン	020-792-071	中国	4001-201108
スペイン	9009981-80	香港	800-96-2656
デンマーク	8088-4469	マカオ	0800-465
ドイツ	0800-1-80-2332	フィリピン	1-800-1-8110292
ハンガリー	06-800-15017	マレーシア	1-800-80-5937
フィンランド	0800-1-179-19	オーストラリア	1-800-888-084
フランス(モナコ含む)	0800-91-0072	ニュージーランド	0800-44-6557

- 地域・携帯電話等電話機の種類によってはフリーダイヤルが利用できない場合があります。
- 日本の携帯電話ではフリーダイヤルに繋がらない場合が多く、繋がった場合でも国際ローミング料金はおお客様のご負担となりますので予めご了承ください。

#### LINE 無料通話

- QRコードから専用サイトにアクセス
- 専用サイトの画面に設置されているボタンをタップ
- メッセージに従い「発信」ボタンをタップ

- パケット通信料はおお客様のご負担となりますので予めご了承ください。
- LINE 無料通話の QR コードが読み取れない場合は URL (<https://www.intac-net.co.jp/line/ts/>) からアクセスしてください。
- 海外危機管理サポートデスクからおお客様の LINE アプリへの発信は出来ません。折り返し電話を希望される場合は、お客様が利用可能な滞在先の電話番号へご連絡します。
- 地域・携帯電話等電話機の種類によっては LINE 無料通話が利用できない場合があります。

#### ダイヤル直通

発信地の国際電話 アクセス番号	8 1	3	3 5 7 2	8 6 0 1
	日本の番号	市外番号	海外危機管理サポートデスク 番号	

- 国際電話アクセス番号は、国やホテルなどによって異なりますので、滞在先でご確認ください。
- 携帯電話からおかけになる場合は、ご加入の各携帯電話会社にて確認ください。

#### 海外健康電話相談サービス


上記の海外危機管理サポートデスクに連絡し、  
 「海外健康電話相談サービスを利用したい」旨をおオペレーターにお伝えください。  
 オペレーターが担当の医療職へお電話をお繋ぎいたします。

# 在留届

法律で提出を義務付けられています  
(日本から海外に転出される方は  
現地到着の90日前から在留届が提出できます)

外務省  
オンライン在留届  
ORR Overseas Residential Registration net

よくある質問 お問い合わせ 外務省



オンライン在留届(ORRネット)は、外務省が提供する在留届の電子届出システムです。  
オンライン在留届を提出した方は、パスポート・証明のオンライン申請も可能です。

→ **在留届、変更届・帰国届の提出方法を確認する**

緊急事態発生時には、提出された「在留届」をもとに、大使館・総領事館が、安全確認・支援活動等を行います。  
※外国に在所又は一時滞在先を定めて3か月以上滞在する日本人は、「在留届」を提出することが法律で義務付けられています。

**パスポート・証明のオンライン申請を行う**

令和5年3月27日から、パスポート及び証明のオンライン申請が可能となりました。  
パスポート・証明のオンライン申請には、「オンライン在留届」へのログインが必要です。



みなさんが実り多い留学を終えて、  
無事に日本へ帰国するのを  
教職員一同 待っています



北九州市立大学  
国際教育交流センター